

Notificare de confidențialitate

CUM FOLOSEȘTE ȘI CUM GESTIONEAZĂ BODYCOTE DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Entitatea Bodycote responsabilă de datele dumneavoastră cu caracter personal va fi acel membru din grupul Bodycote plc care colectează inițial datele de la sau despre dumneavoastră.

Puteți afla mai multe despre membrii grupului Bodycote plc la www.bodycote.com sau dacă ne contactați folosind secțiunea Contactați-ne de mai jos. Bodycote plc și afiliații săi (denumite împreună „Bodycote”, „noi”) tratează cu seriozitate responsabilitățile sale privind protecția datelor și confidențialitatea. Această notificare de confidențialitate vă explică cum colectăm, cum utilizăm și cum facem schimb de informații privind datele dumneavoastră cu caracter personal în cursul activității noastre, inclusiv:

- ce date cu caracter personal colectăm și când și de ce le utilizăm
- cum facem schimb de informații în cadrul Bodycote și cu furnizorii noștri de servicii, cu autoritățile de reglementare și cu alte terțe părți
- mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale acționarilor
- mai multe detalii privind marketingul direct și crearea de profiluri
- transferul de date cu caracter personal la nivel global
- modul în care protejăm și stocăm datele cu caracter personal
- drepturile legale disponibile pentru gestionarea confidențialității dumneavoastră
- cum ne puteți contacta pentru asistență

Putem modifica această notificare periodic pentru actualizarea la cerințele legale și la desfășurarea activității noastre. Vă rugăm să consultați cu regularitate www.bodycote.com pentru cea mai recentă versiune a acestei notificări. Este posibil să identificați pe site-ul nostru link-uri externe către site-uri web ale terților. Această notificare de confidențialitate nu se aplică în cazul utilizării unui site de terță parte.

CE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM ȘI CÂND ȘI DE CE LE UTILIZĂM

În această secțiune veți afla mai multe detalii despre

- tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm
- momentul în care colectăm date cu caracter personal
- cum folosim datele cu caracter personal
- temeiul legal pentru utilizarea datelor cu caracter personal

Momentul în care colectăm date cu caracter personal

Colectăm date cu caracter personal despre dumneavoastră dacă:

- investiți în acțiunile noastre sau sunteți interesați să investiți în acțiunile noastre
- vă înregistrați sau utilizați unul din site-urile noastre web sau serviciile noastre online
- achiziționați unul din serviciile noastre
- lucrați cu noi în calitate de

partener, în toate aceste situații fiind denumit („**dumneavoastră**”)

Datele cu caracter personal pe care le colectăm și i le utilizăm dacă investiți în acțiunile noastre sau sunteți interesat să investiți în acțiunile noastre

- date privind identitatea dumneavoastră și detalii de contact
- informații privind participațiile dumneavoastră

Datele cu caracter personal pe care le colectăm și i le utilizăm dacă utilizați site-urile noastre web sau serviciile noastre online

- date privind identitatea dumneavoastră și detalii de contact
- informațiile pe care le introduceți în orice formulare
- detalii privind utilizarea site-urilor web și a serviciilor noastre online

Datele cu caracter personal pe care le colectăm și i le utilizăm dacă achiziționați unul din serviciile noastre

- date privind identitatea dumneavoastră și detalii de contact
- informații despre contul bancar și informații despre cartea de credit

Datele cu caracter personal pe care le colectăm și i le utilizăm dacă lucrați cu noi în calitate de partener

- date privind identitatea dumneavoastră și detalii de contact
- informații despre contul bancar și informații despre cartea de credit

Temeiul legal pentru utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Vom colecta, vom utiliza și vom împărtăși datele dumneavoastră cu caracter personal doar dacă avem un temei legal adecvat în acest sens. Acest temei poate fi reprezentat de:

- ne-ați acordat consimțământul dumneavoastră pentru utilizarea datelor cu caracter personal
- utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este în interesul nostru legitim ca organizație comercială - în aceste cazuri vom asigura securitatea datelor dumneavoastră permanent de o manieră proporțională și în conformitate cu drepturile dumneavoastră de confidențialitate, iar dumneavoastră aveți dreptul de a obiecta la prelucrare astfel cum se detaliază mai jos
- utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru executarea unui contract sau pentru luarea de măsuri în vederea încheierii unui contract cu dumneavoastră
- utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau de reglementare de care suntem ținuți

SCHIMBUL DE INFORMAȚII ÎN CADRUL BODYCOTE, CU FURNIZORII NOȘTRI DE SERVICII, CU AUTORITĂȚILE DE REGLEMENTARE

În această secțiune veți afla mai multe detalii despre modul în care facem schimb de informații:

- în cadrul Bodycote
- cu terțe părți care ne ajută să furnizăm produsele și serviciile noastre
- cu autoritățile de reglementare

Împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal în modul și în scopurile descrise mai jos:

1. în cadrul Bodycote, în cazul în care această divulgare este necesară pentru a vă presta serviciile noastre sau pentru administrarea activității noastre
2. cu terțe părți care ne ajută să ne administrăm activitatea și să prestăm serviciile. Aceste terțe părți au agreeat la anumite restricții privind confidențialitatea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le împărtășim cu acestea sau pe care le colectează în numele nostru, exclusiv în scopul prestării serviciului contractat către noi

3. cu agențiile de referință de credit și cu organizațiile de prevenire a fraudei în serviciile financiare
4. cu autoritățile de reglementare, pentru respectarea tuturor legilor, reglementărilor și normelor aplicabile, precum și a solicitărilor agențiilor de punere în aplicare a legii, de reglementare și a altor agenții guvernamentale
5. putem împărtăși informații în formă agregată, statistică, fără caracter personal privind vizitatorii site-ului nostru, tiparele de trafic și utilizarea site-ului web cu partenerii, afiliații sau beneficiarii serviciilor noastre de publicitate
6. dacă, în viitor, vindem sau transferăm activitatea sau activele noastre, în tot sau în parte, către o terță parte, putem divulga informații către un cumpărător de terță parte potențial sau efectiv al activității sau activelor noastre

MAI MULTE DETALII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE ACȚIONARILOR

În calitate de acționar Bodycote, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu deținerea de participații. Deținem date cu caracter personal privind acționarii înregistrați, beneficiarii ultimi, reprezentanții legali, foștii acționari cu active nerevendicate și acționarii în dezacord.

Temeiurile în baza cărora facem acest lucru sunt specificate mai jos.

Secretariatul societății

Ce activități de prelucrare desfășurați care includ datele mele cu caracter personal?

Administram și gestionăm participația dumneavoastră în cadrul Societății și păstrăm înregistrările generale necesare în acest sens. Acestea includ activitățile de administrare și gestionare pe care le întreprindem cu privire la cerințele de guvernanta corporativă, de exemplu:

- Menținerea registrelor legale
- Gestionarea conformității cu organismele de înregistrare și agențiile guvernamentale
- Respectarea cerințelor legale de raportare

Ce categorii de date cu caracter personal sunt incluse în aceste activități de prelucrare?

Prelucrăm date privind identitatea dumneavoastră și detalii de contact, precum și alte date care pot fi necesare în anumite jurisdicții.

Care este motivul pentru aceste activități de prelucrare?

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru gestionarea relației cu dumneavoastră și pentru administrarea participațiilor dumneavoastră.

Care sunt temeiurile legale pe care vă bazați în realizarea acestor activități?

Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care îi revin Companiei. Această prelucrare este necesară și în scopul intereselor legitime urmărite de Societate.

Care sunt „interesele legitime” la care se face referire mai sus?

Societatea consideră că are un interes legitim în desfășurarea activității sale și în gestionarea informațiilor privind acționarii săi. Aceasta include respectarea cerințelor legale de raportare și a obligațiilor de conformitate pentru organismele de înregistrare și agențiile guvernamentale din străinătate.

Cu cine împărtășiți aceste date cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt împărtășite intern în cadrul Bodycote la nivelul conducerii superioare. În plus, unele din datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi partajate extern cu registre ale societăților (precum Companies House din Regatul Unit), cu consultanți juridici, auditori, furnizorii de servicii de secretariat al societății, cu notari publici și în celelalte modalități prevăzute în această Notificare.

Registre de acțiuni

Ce activități de prelucrare desfășurați care includ datele mele cu caracter personal?

Administram și gestionăm registrul de acțiuni al Bodycote și alte registre de acțiuni.

Ce categorii de date cu caracter personal sunt incluse în aceste activități de prelucrare?

Prelucrăm date privind identitatea dumneavoastră și detalii de contact, precum și date privind acțiunile deținute.

Care este motivul pentru aceste activități de prelucrare?

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru gestionarea relației cu dumneavoastră și pentru administrarea participațiilor dumneavoastră. Facem acest lucru pentru administrarea eficientă a registrului de acțiuni și pentru a ne asigura că acționarii primesc beneficiile și drepturile care le revin în mod legal.

În plus, folosim aceste informații pentru a răspunde la solicitările de informații privind participațiile și/sau activele nerevendicate. Mai mult, analizăm registrul de acțiuni în scopuri de raportare și în alte scopuri, inclusiv participarea și votul în cadrul adunărilor generale ale acționarilor.

Care sunt temeiurile legale pe care vă bazați în realizarea acestor activități?

Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii **obligațiilor legale** care îi revin Companiei. Această prelucrare este necesară și în scopul **intereselor legitime** urmărite de Societate.

Care sunt „interesele legitime” la care se face referire mai sus?

Societatea consideră că are un interes legitim în desfășurarea activității sale și în gestionarea informațiilor privind acționarii săi. Aceasta include respectarea cerințelor legale de raportare și a obligațiilor de conformitate pentru organismele de înregistrare și agențiile guvernamentale din străinătate.

În măsura în care nu ați primit aceste date cu caracter personal de la mine, cum ați colectat aceste date?

Este posibil să primim date cu caracter personal de la brokeri de acțiuni, de la agentul sau reprezentantul dumneavoastră, de la împuterniciții/custozii acțiunilor, de la administratorii/împuterniciții planurilor de acțiuni și de la societățile (sau societățile de registru ale acestora) care fac obiectul unei preluări/fuziuni și din alte surse, conform celor specificate în această Notificare.

În plus, este posibil să colectăm anumite date cu caracter personal din surse disponibile public.

Cu cine împărtășiți aceste date cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt împărtășite intern, precum este specificat în această Notificare.

În plus, unele din datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi partajate extern cu Registrul de Acțiuni, Equiniti (consultați <https://privacy.equiniti.com> pentru detalii privind propria Declarație de Confidențialitate a Equiniti aplicabilă informațiilor pe care le deține), cu registre de companii (precum Companies House din Regatul Unit), cu analiști, consultanți juridici, auditori, furnizorii de servicii de secretariat de companie, notari publici, societăți de urmărire a activelor, societăți de imprimare și expediție corespondență, astfel cum se prevede în această Notificare.

MAI MULTE DETALII PRIVIND MARKETINGUL DIRECT ȘI CREAREA DE PROFILURI

În această secțiune veți afla mai multe detalii despre

- modul în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă ține la curent cu produsele și serviciile noastre
- cum vă puteți gestiona preferințele de marketing
- când și cum realizăm acțiuni de creare de profiluri și analize

Modul în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă ține la curent cu serviciile noastre

Putem utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă ține la curent cu serviciile Bodycote care considerăm că pot fi de interes pentru dumneavoastră. Vă putem contacta prin e-mail, poștă sau telefon sau prin alte canale de comunicare pe care considerăm că le puteți găsi utile. În toate cazurile, vă respectăm preferințele privind modul în care gestionăm activitățile de marketing care vă sunt adresate.

Cum vă puteți gestionar preferințele de marketing

Pentru a vă proteja dreptul la confidențialitate și pentru a ne asigura că dețineți controlul privind modul în care gestionăm activitățile de marketing care vă sunt adresate:

- vom lua măsuri pentru a limita activitățile de marketing direct la un nivel rezonabil și proporțional și că vă vom trimite doar acele comunicări care considerăm că sunt de interes sau relevante pentru dumneavoastră
- ne puteți solicita să oprim marketingul direct în orice moment
- Puteți modifica modul în care browserul dumneavoastră gestionează modulele cookie care pot fi utilizate pentru livrarea publicității online

Când și cum realizăm acțiuni de creare de profiluri și analize

www.bodycote.com utilizează Google Analytics, un serviciu de analize web furnizat de Google, Inc. Google Analytics utilizează module cookie pentru a ajuta operatorii site-urilor web să analizeze modul în care este folosit site-ul de utilizatori. Informațiile generate de modulul cookie privind utilizarea site-ului web (inclusiv adresa dumneavoastră IP) vor fi transmise și stocate de Google pe servere aflate în Statele Unite ale Americii. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării site-ului web de către dumneavoastră, pentru realizarea de rapoarte privind activitatea pe site pentru operatorii siteului web și pentru prestarea altor servicii privind activitatea pe site și utilizarea Internetului. Google poate transfera aceste informații și către terțe părți dacă are o obligație legală în acest sens sau dacă terțele părți prelucrează datele în numele Google. Google nu va asocia adresa dumneavoastră IP cu orice alte date deținute de Google. Puteți renunța în orice moment prin blocarea modulului cookie de Google Analytics din browserul dumneavoastră.

TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL LA NIVEL GLOBAL

În această secțiune veți afla mai multe detalii despre:

- modul nostru de funcționare ca afacere globală și modul în care transferăm datele la nivel internațional
- acordurile pe care le-am implementat pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul transferurilor în străinătate

Bodycote își desfășoară activitatea la nivel global. În consecință, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate și stocate în țări din afara UE, inclusiv în America de Nord și Asia, care fac obiectul unor standarde diferite privind protecția datelor. Bodycote va lua măsurile necesare pentru a se asigura că transferul datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu legea aplicabilă și este gestionat cu atenție pentru protejarea drepturilor și intereselor dumneavoastră de confidențialitate, iar transferurile sunt limitate la acele țări care sunt recunoscute ca furnizând un nivel adecvat de protecție juridică sau în legătură cu care ne-am asigurat că este implementat un acord alternativ pentru protejarea drepturilor dumneavoastră de confidențialitate. În acest scop:

- ne asigurăm că transferurile în cadrul Bodycote sunt acoperite de un acord încheiat de membrii Bodycote (un acord intra-grup) care obligă contractual fiecare membru să se asigure că datele cu caracter personal primesc un nivel de protecție adecvat și unitar indiferent unde sunt transferate în cadrul Bodycote
- dacă transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Bodycote sau către terțe părți care ne ajută să prestăm serviciile noastre, obținem angajamente contractuale din partea acestora de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Unele din aceste asigurări reprezintă scheme de certificare recunoscute precum Scutul de Securitate UE - SUA pentru protecția datelor cu caracter personal transferate din UE în Statele Unite ale Americii
- dacă primim solicitări de informații de la autorități de punere în aplicare a legii sau de la autorități de reglementare, validăm cu atenție aceste solicitări înainte de divulgarea oricăror date cu caracter personal

Aveți dreptul să ne contactați pentru mai multe informații privind garanțiile pe care le-am pus în aplicare (inclusiv o copie a angajamentelor contractuale relevante) pentru a asigura protecția adecvată a datelor dumneavoastră cu caracter personal, atunci când acestea sunt transferate conform celor de mai sus.

Securitate

Am luat măsuri pentru punerea în aplicare și menținerea unor măsuri tehnice și organizatorice de securitate adecvate, a unor politici și proceduri concepute pentru a reduce riscul de distrugere sau pierdere accidentală sau de divulgare sau acces neautorizat la aceste date, adecvate pentru natura datelor în cauză. Măsurile pe care le luăm includ impunerea de cerințe de confidențialitate membrilor personalului nostru și furnizorilor noștri de servicii; distrugerea sau anonimizarea permanentă a datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă acestea nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate. Deoarece securitatea datelor depinde parțial de securitatea computerului pe care îl utilizați pentru a comunica cu noi și de nivelul de securitate pe care îl utilizați pentru protejarea ID-urilor de utilizator și parolelor, vă rugăm să luați măsurile necesare pentru protejarea acestor informații.

Stocarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Vom stoca datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata rezonabil necesară în scopul pentru care au fost colectate, astfel cum am explicat în această notificare. În anumite circumstanțe, este posibil să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe o perioadă mai lungă de timp, de exemplu dacă suntem obligați în acest sens prin cerințe legale, de reglementare, fiscale sau contabile.

În anumite circumstanțe, putem stoca datele dumneavoastră cu caracter personal pe perioade mai lungi de timp, pentru a avea o înregistrare adecvată a tranzacțiilor dumneavoastră în cazul unor plângeri sau reclamații sau în cazul în care avem o suspiciune rezonabilă privind posibilitatea unui litigiu privind datele dumneavoastră cu caracter personal sau tranzacțiile dumneavoastră.

DREPTURILE LEGALE DISPONIBILE PENTRU GESTIONAREA CONFIDENȚIALITĂȚII DUMNEAVOASTRĂ

Sub rezerva anumitor excepții și în unele cazuri în funcție de activitatea de prelucrare pe care o desfășurăm, aveți anumite drepturi cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, astfel cum se specifică mai jos.

Vă putem solicita informații suplimentare pentru confirmarea identității dumneavoastră și în scopuri de securitate, înainte de a vă divulga datele cu caracter personal solicitate. Ne rezervăm dreptul de a impune o taxă dacă acest lucru este permis de lege, de exemplu dacă solicitarea dumneavoastră este evident nefondată sau excesivă.

Vă puteți exercita drepturile contactând-ne. Sub rezerva unor considerații legale și a altor considerații permisibile, vom depune toate eforturile rezonabile pentru a vă onora cererea cu promptitudine sau pentru a vă informa dacă sunt necesare alte informații pentru satisfacerea solicitării dumneavoastră.

Este posibil să nu putem să soluționăm complet cererea dumneavoastră, de exemplu dacă aceasta afectează obligația noastră de confidențialitate față de alte persoane sau dacă avem dreptul legal de a trata cererea în alt fel.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Aveți dreptul de a ne solicita să vă punem la dispoziție o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem și aveți dreptul de a fi informați cu privire la: (a) sursa datelor dumneavoastră cu caracter personal; (b) scopurile, temeiul juridic și metodele de prelucrare; (c) identitatea operatorului de date; și (d) entitățile sau categoriile de entități către care pot fi transferate datele dumneavoastră cu caracter personal.

Dreptul de rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul să solicitați rectificarea datelor cu caracter personal incorecte. Putem încerca să verificăm acuratețea datelor cu caracter personal înainte de rectificarea acestora.

De asemenea, puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în circumstanțele limitate în care:

- nu mai sunt necesare în scopurile în care au fost colectate
- v-ați retras consimțământul (dacă prelucrarea datelor s-a întemeiat pe consimțământ)
- după exercitarea cu succes a dreptului de a obiecta (consultați dreptul de a obiecta)
- au fost prelucrate nelegal
- pentru a respecta o obligație legală care îi revine Bodycote

Nu avem obligația de a respecta cererea dumneavoastră de ștergere a datelor cu caracter personal dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță

Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Ne puteți solicita restricționarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dar doar în cazul în care:

- dacă este contestată acuratețea acestora, pentru a ne permite verificarea acurateții datelor
- prelucrarea este nelegală, dar nu doriți ștergerea datelor
- nu mai sunt necesare în scopurile în care au fost colectate, dar datele ne sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță
- ați exercitat dreptul de a obiecta, iar verificarea motivelor imperative este în curs

Vom continua să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal ca urmare a unei restricții doar dacă:

- avem consimțământul dumneavoastră
- este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță
- este necesară pentru a proteja drepturile altei persoane fizice sau juridice

Dreptul de transfer al datelor dumneavoastră cu caracter personal

Ne puteți solicita să vă furnizăm datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat sau puteți solicita transferul acestora direct către un alt operator de date, în fiecare caz doar dacă:

- prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe executarea contractului cu dumneavoastră
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate

Dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Puteți obiecta la orice prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal care are ca temei legal interesele noastre legitime, atunci când considerați că drepturile fundamentale și libertățile dumneavoastră depășesc interesele noastre legitime. Dacă obiectați, avem oportunitatea de a demonstra că avem interese legitime majore asupra cărora nu prevalează drepturile și libertățile dumneavoastră.

Dreptul de a obiecta la modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct

Ne puteți solicita să modificăm modul în care vă contactăm în scopuri de marketing. Ne puteți solicita să nu transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către terți neafiliați în scopuri de marketing direct sau pentru orice alte scopuri.

Dreptul de a obține o copie a garanțiilor datelor dumneavoastră cu caracter personal utilizate pentru transferuri în afara jurisdicției dumneavoastră

Puteți solicita obținerea unei copii sau a unei referințe la garanțiile în baza cărora sunt transferate datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Uniunii Europene. Putem redacta acorduri de transfer de date pentru a proteja termenii comerciali.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea locală de supraveghere

Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea locală de supraveghere dacă aveți motive de îngrijorare privind modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Vă rugăm să încercați să soluționați orice probleme în primul rând cu noi, deși aveți dreptul de a contacta autoritatea de supraveghere în orice moment.

CONTACTAȚI-NE

Punctul de contact principal pentru orice problemă legată de această notificare de confidențialitate este responsabilul de protecția datelor din cadrul grupului. Responsabilul cu Protecția Datelor din cadrul Grupului poate fi contactat în următoarele modalități:

- gdpo@bodycote.com
- c/o Bodycote plc, Springwood Court, Springwood Close, Tytherington Business Park, Macclesfield, Cheshire SK10 2XF

Dacă aveți întrebări, preocupări sau plângeri privind respectarea acestei notificări și a legislației privind protecția datelor de către noi sau dacă doriți să vă exercitați drepturile vă încurajăm să ne contactați în primul rând pe noi sau pe responsabilul de protecția datelor din cadrul grupului. Vom investiga și vom încerca să soluționăm plângerile și conflictele și vom depune toate eforturile rezonabile pentru a onora dorința dumneavoastră de a vă exercita drepturile cât de curând posibil și, în orice caz, în termenele prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea locală de supraveghere a protecției datelor (respectiv autoritatea competentă de la locul dumneavoastră uzual de rezidență, de la locul de muncă sau de la locul unde a avut loc presupusa încălcare) în orice moment. Vă rugăm să încercați să soluționați orice probleme în primul rând cu noi înainte de a vă adresa autorității locale de supraveghere.